



Efektyvus problemų sprendimas komandoje

Daugeliu atveju situacijos, kurios iš pradžių atrodo sudėtingos, tampa geriausiomis patirties pamokomis. Tam būtina išmokyti tinkamai nusiteikti, parengti veiksmų planą, mobilizuoti visus reikiamus išteklius. O tuomet jau gebame veikti žymiai efektyviau. Efektyviai spręsti problemas reiškia ne ką kitą, o gebėjimą ir įgūdį panaudoti turimus pajėgumus (potencialą) geriausiu būdu būtent ten, kur ir kada reikia. Ir tai tikrai įmanoma su tinkamais įrankiais.



01 Kodėl svarbu?

Kodėl svarbu?

Kokios asociacijos ir emocijos kyla, jau vien išgirdus žodį „problema“? Turbūt dažnam iš mūsų – neigiamos... Ypač – jei problemas vertiname tik kaip nesėkmes, klaidas, sunkumus, didelių pastangų ir vargo pareikalausiančius „nutikimus“. Tačiau išugdžius platesnį ir progresyvesnį požiūrį bei turint tinkamus įrankius, klaidos ir nesėkmės virsta neįkainojamomis patirties pamokomis ir net galimybėmis. Kad tai įvyktų ir problemų sprendimas organizacijoje taptų sklandžia, kūrybiška, komandą stiprinančia ir „auginančia“ praktika, svarbu giliau suprasti, kas iš tiesų yra ta problema, kokie būna problemų tipai, iš kur jos atsiranda ir kokios priemonės padeda rezultatyviai jas spręsti.

Mokymai skirti visų grandžių vadovams, specialistams ir darbuotojams, savo veikloje susiduriantiems su vienokiomis ar kitokiomis problemomis bei norintiems išmokti problemų sprendimuose atrasti ne tik išeitį iš bet kokių sunkumų, bet ir priimti jas kaip galimybes visai organizacijai bei ypač vertingas pamokas komandai.

02 Nauda



Sužinoma, kaip organizacijoje atsiranda problemos, kokia jų reikšmė, kokie būna problemų tipai, ir jų suvokimo lygiai.



Išmokstami ir praktiškai išbandomi efektyvaus problemų sprendimo komandoje žingsniai.



Metodai, kaip į problemų sprendimą tinkamai įtraukti komandą ir pasidalinti atsakomybę.



Mokomasi problemos sprendimą paversti projektu ir įgyvendinti jį taip, kad sprendimas ne tik pašalintų atsiradusį nesklandumą, bet ir sukurtų papildomą ilgalaikę naudą organizacijai.



Praktiniai įrankiai, padedantys lengviau ir efektyviau spręsti problemas bei kurti ir įgyvendinti veiklos tobulinimo projektus.

03 Turinys

1. **Apie problemas ir jų sprendimą komandoje**

Apie problemas ir jų sprendimą komandoje

2. **Problemos samprata komandoje**

Problemos samprata komandoje

Problemos sąvokos samprata

Problemos samprata praktikoje

Problemos sprendimas mano organizacijoje

3. **Problemos suvokimo lygiai**

Problemos suvokimo lygiai

Problema ar jos interpretacija?

Problemos sprendimo paieška

4. **Pažangos spiralė**

Pažangos spiralė

Problemos atsiradimas ir sprendimas

Problemos atsiradimo procesas

5. **4 problemų tipai**

4 problemų tipai

Paprasta problema

Sudėtinga problema

Įtampos taškas

Objektyvi realybė

Problemų tipų apibendrinimas

Problemų sprendimas, įtraukiant kelis padalinius

Problemos tipo nustatymas

6. **5 žingsnių problemos sprendimo algoritmas**

5 žingsnių problemos sprendimo algoritmas

Problemos sprendimas komandoje

7. **Komandiniai problemų sprendimo metodai**

Komandiniai problemų sprendimo metodai

„Proto šturmas“

„Minčių žemėlapis“

„Žuvies skeletas“

„5 kodėl“

Komandinis problemų sprendimas

8. **Problemos sprendimo projektas**

Problemos sprendimo projektas

Projektinis problemų sprendimas komandoje

04 Turinio partneriai

E. mokymų turinį kuria kvalifikuoti, ilgametę suaugusiųjų ugdymo patirtį sukaupę profesionalai, kurių specializacija apima:

- Vadovavimą;
- Lyderystę;
- Organizacijų ir asmeninio produktyvumo didinimą;
- Komandinio darbo gerinimą;
- Derybinių ir projektų valdymo įgūdžių tobulinimą;
- Asmenybinių galių, potencialo didinimą;
- Kūrybingumo puoselėjimą;
- Ir kitas sritis.

Prie kasdienio Jūsų tobulėjimo prisidės reiklūs, išradingi, empatiški, pozityvūs ir itin charizmatiški specialistai.

Grand Partners

Training & Consulting

Ekspertas



Gediminas Anužis

Ugdymo partneris, lektorius

Situacinė lyderystė Gediminą „patraukė“ ne be reikalo. Itin skirtingų įmonių (nuo gamybinių iki prekybinių bei bankų) vadovai mini tai, kad šis ugdymo partneris puikiai sugeba įsijausti į jų situaciją, ją perprasti ir dirbti būtent su jiems aktualiais klausimais – ar tai būtų vadovavimas, ar pardavimai. Gediminas teigia, kad jam svarbiausia - rezultatas, o juk ir pardavimai, ir vadovavimas iš esmės yra apie tą patį – įtaką.

Ekspertas



Specializacija

Klaipėdos universitete įgijo socialinių mokslų bakalauro laipsnį, stažavosi Norvegijos Karalystės Krisitiansand miesto „Agder“ universitete (Universitetet i Agder). Mykolo Romerio universitete baigė ES politikos ir administravimo magistro studijų programą. 2011 m. baigė tarptautinius grupinės psichologijos metodikų kursus (Gruzija). 2015 m. gilinosi į situacinės lyderystės metodiką Londone, Varšuvoje bei Lietuvoje. Kvalifikaciją kėlė kursuose „Young People Entrepreneurship“ Vokietijoje, nuolat dalyvauja „Train the Trainer“ sesijose.

05 Papildoma informacija



Trukmė: apie 4 akademines valandas.



Mokymo temos: 8 mokymo temos.



Vaizdo įrašai: 17 trumpų vaizdo įrašų.



Įsitraukimas: reguliariai užduodami klausimai vaizdo įrašuose bei praktinės užduotys po vaizdo įrašų peržiūros įtraukia besimokantįjį.



Priemonės: Mokymą rekomenduojama žiūrėti naudojantis kompiuteriu.



Garsas: pasirūpinkite ausinėmis arba aktyvuokite garsiakalbius.



Baigiamasis testas: nėra.



Sertifikatas: yra.

